

Reservierungsbedingungen:

* Buchungen werden generell **nur online oder vor Ort** entgegengenommen - **nicht** telefonisch - **und sind nur gültig, wenn Sie unsere schriftliche Buchungsbestätigung erhalten haben.**

- I) Geleistete Anzahlungen (abzgl. Bankspesen) werden bei der Endabrechnung verrechnet.
- II) Buchungen gelten für serienmäßige Fahrzeuge. Eigenbauten aller Art werden – wenn überhaupt - nur nach telefonischer oder schriftlicher Rücksprache akzeptiert.
- III) Es wird vorausgesetzt, dass Ihre Angaben online richtig sind – ansonsten sind wir nicht verpflichtet, die getätigte Buchung einzuhalten.

* Die Anzahlung erfolgt online oder als SEPA-Banküberweisung (nur nach Aufforderung) auf unser Konto: Raiffeisenbank Tannheimertal, IBAN: AT 67 3633 3000 0031 9137, BIC: RZTIAT 22 333

* Nach Möglichkeit und Verfügbarkeit werden wir Ihre Platzwünsche natürlich gerne berücksichtigen und einhalten. Wir behalten uns aber das Recht vor - sollte es aus bestimmten Gründen notwendig sein - Ihre gebuchte Platzkategorie oder Stellplatznummer umzubuchen, auch ohne Sie davon vorab in Kenntnis zu setzen.

* Telefonische Auskünfte sind unverbindlich.

* Der gebuchte Stellplatz/ das Appartement steht Ihnen am Anreisetag ab 14.00Uhr zur Verfügung. Der Stellplatz ist am Abreisetag bis spätestens 11.30Uhr frei zu machen. Die Appartements bis 10.00Uhr. Bei Nicht-Abreise bis zu den angegebenen Zeiten wird eine weitere Nacht in Rechnung gestellt.

* Sollte sich Ihre Ankunft nach 18.00Uhr verzögern, teilen Sie uns das bitte mit. Wenn keine Benachrichtigung erfolgt, wird Ihr Stellplatz maximal 12h freigehalten und dann entschädigungslos weiter vergeben. Bei No-Shows wird der komplette Aufenthalt in Rechnung gestellt.

* Von 12:00Uhr – 14:00Uhr sind Rezeption und Schranke geschlossen. Die Schranke ist ebenfalls von 22:00Uhr – 07:00Uhr geschlossen, keine Einfahrt auf das Gelände möglich.

* Sofern nicht anders vereinbart, beziehen Sie Ihren Stellplatz erst nach erfolgtem Check-In.

* Direkter Gasanschluss ist während der Wintersaison möglich, Flaschen können ganzjährig zu den Rezeptionszeiten getauscht werden (Alu- oder Euroflaschen, 5kg oder 11kg)

*** Buchungsrücktritte (Stornos) werden – unabhängig von geleisteten Anzahlungen – wie folgt behandelt:**

- a) bis 3 Monate vor vereinbartem Ankunftsstag: keine Stornogebühren
 - b) bis 1 Monat vor vereinbartem Ankunftsstag: 50€ Stornogebühr
 - c) bis 1 Woche vor Ankunftsstag: 100€ Stornogebühr
 - d) unter einer Woche vor Ankunftsstag: 80% der kompletten Aufenthaltsgebühr
- Bei der Erstattung von Anzahlungen werden 10% Gebühr einbehalten.

* Buchungen sind datumsgebunden und können grundsätzlich nicht verschoben werden.

* Bei verspäteter Ankunft oder verfrühter Abreise werden die gebuchten Aufenthaltstage in Rechnung gestellt. Bei Aufenthalten unter 3 ÜN verrechnen wir zusätzlich einmalig 5,--.

* Hunde sind auf dem Campingplatz an der Leine zu führen. Gassi bitte nur außerhalb des Geländes.

* Für in unseren AGBs nicht explizit aufgeführten Punkte gelten die Regelungen der Allgemeinen

Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH) in der jeweils gültigen Fassung.
Gerichtsstand Reutte gilt als vereinbart. Es gilt österreichisches Recht.

Gebühren laut aktueller Preisliste.
Grän im Dez 2022 - Gerichtsstand Reutte in Tirol