

## **Reservierungsbedingungen:**

**\* EINE BUCHUNG IST NUR GÜLTIG, wenn SIE UNSERE BUCHUNGSBESTÄTIGUNG in schriftlicher FORM ERHALTEN HABEN. OHNE diese BESTÄTIGUNG gibt es keine verbindliche Buchung.**

\* Buchungen werden generell ab 3 Übernachtungen angenommen. Über Weihnachten/Silvester erfolgt die Buchung eines Stellplatzes ab einem Mindestaufenthalt von 10 ÜN; während der Faschingszeit ab 7 ÜN. An- und Abreisetag sind flexibel. Über Feiertage (verlängerte Wochenenden) ab 4ÜN. Appartements können ab 7 ÜN gebucht werden.

a) Eine Anzahlung bei Buchung eines Stellplatzes/Appartements von EUR 50,--/100,- erfolgt nach unserer Aufforderung. Die Anzahlung (abzüglich etwaiger Bankspesen) wird Ihnen bei der Endabrechnung wieder gutgeschrieben.

b) Buchungen gelten für serienmäßige Fahrzeuge. Eigenbauten aller Art werden – wenn überhaupt – nur nach telefonischer oder schriftlicher Rücksprache akzeptiert.

\* Die Anzahlung erfolgt in Form einer SEPA-Banküberweisung auf unser Konto: Raiffeisenbank Tannheimertal, IBAN: AT 67 3633 3000 0031 9137, BIC: RZTIAT22 333 Nach Eingang Ihrer Anzahlung erhalten Sie eine Bestätigung.

\* Nach Möglichkeit und Verfügbarkeit werden wir Ihre Buchungswünsche berücksichtigen. Bei Stellplatzbuchungen behalten wir uns bei Nichtverfügbarkeit der von Ihnen gewünschten Platzkategorie oder Stellplatznummer das Recht vor, eine verfügbare Kategorie zu buchen, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen.

\* Telefonische Auskünfte sind unverbindlich und bedürfen einer schriftlichen Bestätigung.

\* Der gebuchte Stellplatz steht Ihnen am Anreisetag ab 14.00Uhr zur Verfügung und ist am Abreisetag bis spätestens 11.30 Uhr frei zu machen. Die Appartements ab 14:00h am Anreisetag und bis 10.00Uhr am Abreisetag.

\* Sollte sich Ihre Ankunft nach 18:00Uhr verzögern, teilen Sie uns das bitte mit. Wenn keine Benachrichtigung erfolgt, wird Ihr Stellplatz maximal 24h freigehalten und anschließend entschädigungslos anderweitig vergeben.

\* Zwischen 12:00h und 14:00h ist die Rezeption geschlossen und keine Annahme möglich.

\* Direkter Gasanschluss ist nur in den Wintermonaten möglich, Flaschen können ganzjährig zu den Bürozeiten getauscht werden (Alu- oder Euroflaschen, 5kg oder 11kg)

\* Buchungsrücktritte (Stornos) werden – unabhängig von geleisteten Anzahlungen – wie folgt behandelt:

a) bis 3 Monate vor vereinbartem Ankunsttag: keine Stornogebühren

b) bis 1 Monat vor vereinbartem Ankunsttag: 50 € Stornogebühr

c) bis 1 Woche vor Ankunsttag: 100€ Stornogebühr

d) unter einer Woche vor Ankunsttag: 200€ Stornogebühr

\* Bei der Erstattung von Anzahlungen werden 10% Gebühr einbehalten.

\* Bei verspäteter Ankunft oder verfrühter Abreise werden die reservierten Aufenthaltstage in Rechnung gestellt.

\* Für die in unseren AGB nicht explizit aufgeführten Punkte gelten die Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH) in der jeweils gültigen Fassung. Gerichtsstand Reutte gilt als vereinbart. Es gilt österreichisches Recht. Gebühren laut jeweiliger aktueller Preisliste (kurzfristige Änderungen vorbehalten).