

Reservierungsbedingungen:

*** EINE BUCHUNG IST NUR GÜLTIG, wenn SIE UNSERE BUCHUNGSBESTÄTIGUNG in schriftlicher FORM ERHALTEN HABEN. OHNE diese BESTÄTIGUNG gibt es keine verbindliche RESERVIERUNG.**

* Außerhalb der Hochsaison wird eine Buchung für Stellplätze ab 3 Übernachtungen angenommen. Während der Hochsaison Weihnachten/Silvester erfolgt die Buchung eines Stellplatzes erst ab einem Mindestaufenthalt von 10 ÜN; während der Faschingszeit ab 7 ÜN. An- und Abreisetag spielen dabei keine Rolle. Appartements werden grundsätzlich erst ab 7 ÜN gebucht.

- a) Anzahlung bei Buchung eines Stellplatzes/Appartements EUR 100,- erfolgt nach unserer Aufforderung. Die Anzahlung (abzüglich Bankspesen) wird Ihnen bei der Endabrechnung wieder gutgeschrieben.
- b) Buchungen gelten für serienmäßige Fahrzeuge. Eigenbauten aller Art werden – wenn überhaupt - nur nach telefonischer oder schriftlicher Rücksprache akzeptiert.

*** Die Anzahlung erfolgt in Form einer SEPA-Banküberweisung auf unser Konto:**

Raiffeisenbank Tannheimertal, IBAN: AT 67 3633 3000 0031 9137, BIC: RZTIAT 22 333

Nach Eingang Ihrer Anzahlung erhalten Sie unsere Buchungsbestätigung.

* Nach Möglichkeit und Verfügbarkeit werden wir Ihre Buchungswünsche berücksichtigen. Bei Stellplatzbuchungen behalten wir uns bei Nichtverfügbarkeit der von Ihnen gewünschten Platzkategorie oder Stellplatznummer das Recht vor, eine verfügbare Kategorie zu buchen, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen.

* Telefonische Auskünfte sind unverbindlich und bedürfen einer schriftlichen Bestätigung.

* Der gebuchte Stellplatz steht Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung und ist am Abreisetag bis spätestens 11.30 Uhr frei zu machen. Die Appartements bis 10.00 Uhr.

* Sollte sich Ihre Ankunft nach 18 Uhr verzögern, teilen Sie uns das bitte mit. Wenn keine Benachrichtigung erfolgt, wird Ihr Stellplatz maximal 24h freigehalten und dann entschädigungslos anderweitig vergeben.

* Zwischen 12:00h und 14:00h ist die Rezeption geschlossen und keine Annahme möglich.

* Direkter Gasanschluss ist nur in der Wintersaison möglich, Flaschen können zu den Bürozeiten getauscht werden (Alu- oder Euroflaschen, 5kg oder 11kg)

*** *Buchungsrücktritte (Stornos) werden aufgrund der COVID19 Situation vorübergehend wie folgt behandelt:***

- a) bis 3 Monate vor vereinbartem Ankunftsstag: keine Stornogebühren
- b) bis 1 Monat vor vereinbartem Ankunftsstag: 50 € Stornogebühr
- c) bis 1 Woche vor Ankunftsstag: 100€ Stornogebühr
- d) unter einer Woche vor Ankunftsstag: 150€ Stornogebühr

** Gibt es eine offizielle Reisewarnung von Ihrem Land für unser Gebiet entfallen diese Gebühren.*

* Bei verspäteter Ankunft oder verfrühter Abreise werden die reservierten Aufenthaltstage in Rechnung gestellt, es sei denn der Urlaub wird durch eine offizielle Reisewarnung unterbrochen.

* Für die in unseren AGB nicht explizit aufgeführten Punkte gelten die Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH) in der jeweils gültigen Fassung. Gerichtsstand Reutte gilt als vereinbart. Es gilt österreichisches Recht. Gebühren laut aktueller Preisliste.